

**ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ****1. Taraflar:**

-Alternatif Bank A.Ş : Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. 2D Blok No:3M İç Kapı No:1 34485 Sarıyer/İstanbul.- Tel:0212 315 65 00

Ticaret Sicil No: 280445-0

Mersis No: 0060003154500048

Fax:( 0 212) 2192063

E-posta adresi: NakitYonetimiStrateji@alternatifbank.com.tr

Web adresi: www.alternatifbank.com.tr

-Müşteri: .....

Alternatif Bank A.Ş (kısaca "Banka" olarak anılacaktır) ve Müşteri işbu sözleşmede birlikte "Taraflar", ayrı ayrı ise "Taraflar", "Müşteri" olarak anılacaktır.

**2. Tanımlar:**

İşbu sözleşmede geçen tanımlar ,(i) 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("Kanun"); (ii) Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") ve (iii) Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliği ("Tebliğ")'de kullanılan anlamları ifade etmektedir.

**3. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme:**

a) Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu sözleşme imzalanmadan önce Müşteriye verilmiş ve Müşteri tarafından incelenmiştir. Bu sözleşmenin bir örneğine aynı zamanda www.alternatifbank.com.tr adresinden Müşteri sözleşmeyi temin edebilir.

b)Taslak sözleşmenin Müşteri'ye verilmesi ve keza söz konusu sözleşmenin Banka'nın web-internet sayfasında yayınlanan örneği sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden Taraflar, hür iradeleriyle ve sözleşmeye vakıf olarak imzaladıkları konusunda mutabıktırlar.

**4.Sözleşme Şartları:**

a) Banka tarafından işbu sözleşme kapsamında tek seferlik ve/veya talimatlı ve/veya düzenli(periyodik) olarak sağlanacak her türlü ödeme hizmetleri sözleşme konusunu oluşturur. Söz konusu ödeme hizmetleri kapsamını oluşturan işlem tipleri ve bu işlemlerin Banka tarafından gerçekleştirilme süreleri www.alternatifbank.com.tr adresinden öğrenilebilir.

SZ-112/03

Sözleşme konusu ödeme hizmetlerinin tamamı Bankamızın hesap açtığı TL ya da konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

b) İşbu sözleşmenin 4 maddesinin (a) bendinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- T.C kimlik no.su (TCKN), Yabancı Kimlik No.su (YKN), Vergi Kimlik No.su,
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi Kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta v.b)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Gönderici adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- BES ve sigorta ödemelerinde kurum adı, sözleşme no, poliçe no
- İşlem tutarı,
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı
- İşlem referans/sorgu numarası

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.

c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları vasıtası ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden 1 (bir) önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

d) Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünleri saat 17.00'ye kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

e)Banka, kendi takdirine dayalı olarak gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi red edebilir.

Bu durumda, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgilerini kullanarak yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, sms, e-posta, internet şube vb. ) bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, sms, e-posta, internet şube vb. ) bildirim yapılabilir.

f) Müşteri, vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.alternatifbank.com.tr](http://www.alternatifbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

h) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve / veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

g) İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan ve Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretlerin de yer aldığı Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifesi [www.alternatifbank.com.tr](http://www.alternatifbank.com.tr) adresinde ilan edilmektedir. Banka ilgili mevzuatı hükümlerine uygun olmak koşulu ile Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifesinde yer alan ücretlerde güncelleme yapabilecektir. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka müşteriden ücret talep edebilir.

ı) Banka Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin işlemlerle ilgili olarak Müşteri'yi talebi halinde Banka kayıtlarında yer alan elektronik posta adresi, şubeler, internet ve mobil bankacılık veya ATM kanalları ile belirli dönemlerde haftalık veya aylık şekilde bilgilendirir.

i) Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verir veya Müşteri de [www.alternatifbank.com.tr](http://www.alternatifbank.com.tr) adresinden de bu taslak sözleşmeyi temin edebilir.

j) Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak Banka tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür, ödeme aracının çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde müşteri bu durumu derhal Banka'nın çağrı merkezini arayarak (444 00 55) ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

k) Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasından sonra Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimi engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

l) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek sureti ile işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz.

m) Müşteri ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmali sonucunda yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanıma ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlardan sorumludur.

n) Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ödeme işleminin tutarını Banka'dan kaynaklanmayan bir sorun yaşanmadığı ve/veya saat farkı nedeni ile bir engel oluşmadığı sürece; ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) işgünü içinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına veya duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı muhabir bankanın hesabına aktarır.

o) Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski duruma getirir.

p) Banka işbu sözleşmedeki değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Banka ile müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

r) Banka ve Müşteri işbu sözleşmeyi 1 (bir) ay önceden ihbar etmek koşuluyla diledikleri zaman feshedebilirler, sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

s) İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri görevlidir.

Tarih:.././20..

ALTERNATİF BANK A.Ş

Müşteri

(Banka)